

4. Atividade de Atendimento e Orientação pelo "Diálogo Fraterno"

O que é?

O Atendimento Fraterno pelo Diálogo consiste em receber fraternalmente aquele que busca o Centro Espírita, dando-lhe a oportunidade de expor, livremente e em caráter privativo e sigiloso, suas dificuldades e necessidades.

Tem por finalidade, acolher de forma fraterna e solidária, dentro dos princípios do Evangelho à luz da Doutrina Espírita, ouvindo e orientando com respeito, atenção e humildade aquele que:

- a) Deseja fazer uma visita e/ou integrar-se às atividades do Centro Espírita;
- b) Deseja receber ajuda material e/ou espiritual;
- c) Deseja informação ou estudo;
- d) Necessita de assistência, orientação doutrinária ou amparo;
- e) Tem interesse em conhecer a Doutrina Espírita e o trabalho espírita.

Como funciona?

Compõe o grupo de Atendimento Fraterno, um Coordenador para organizar, capacitar e coordenar a equipe para a atividade. Uma equipe em número suficiente para atender a demanda das atividades de recepção, encaminhamento e diálogo, aos que buscam esclarecimento, amparo, orientação ou consolo.

No desenvolvimento da atividade, é necessário acolher fraternalmente quem chega, identificando o motivo da vinda e oferecendo-lhe os recursos de que o Centro Espírita dispõe para atendê-lo na sua necessidade: cursos, reuniões, evangelização da criança e do jovem e outros.

No diálogo fraterno, é preciso receber o visitante, ouvindo-o e identificando-lhe os problemas, carências ou aspirações, orientando-o segundo os princípios evangélicos à luz da Doutrina Espírita.

Reerguer a autoestima e a esperança, esclarecendo-o de que, com apoio espiritual, somente ele poderá mudar o quadro de sua preocupação, através da própria posição mental e renovação íntima.

Orientar, sempre, para a necessidade da realização do Evangelho no Lar, estimulando-o para o desenvolvimento do hábito da leitura saudável e para o estudo, sugerindo os livros adequados da Codificação Espírita e obras complementares.

Após as devidas orientações, se necessário, encaminha-lo para a reunião de explanação do Evangelho e para o Passe.

Quando for o caso, encaminhar o atendido para palestras, reuniões, cursos ou outras atividades da casa, compatíveis com as suas possibilidades.

(FEB, 2007, p.35 a 37) Caderno de Orientação ao Centro Espírita

Fontes Utilizadas para a Elaboração do Texto:

FEB, Federação Espírita Brasileira. **Caderno de Orientação ao Centro Espírita.** [Organizado pela equipe da Secretaria Geral do Conselho Federativo Nacional - Responsável pela Equipe: Antonio Cesar Perri de Carvalho – Texto aprovado pelo Conselho Federativo Nacional da Federação Espírita Brasileira em sua reunião de novembro de 2006] – Rio de Janeiro: Federação Espírita Brasileira, 2007.